

Artikel 1 Betekenis termen

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

1-1 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.

1-2 Informatiedragers: alle formulieren en voor computer leesbare informatiedragers waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

1-3 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

2-1 Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door QR-linked BV, gevestigd te Woerden, aangegaan.

2-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door 'QR-linked BV' zijn zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig. Zij binden 'QR-linked BV' niet.

2-3 Aanbiedingen gedaan door 'QR-linked BV' zijn steeds vrijblijvend, tenzij 'QR-linked BV' dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. 'QR-linked BV' is eerst gebonden aan een opdracht nadat zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen binden 'Advisor Software Solutions' slechts nadat 'QR-linked BV' deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

2-4 Elke met 'QR-linked BV' aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat 'QR-linked BV' van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat 'QR-linked BV' zonodig informatie betreffende hem opvraagt.

Artikel 3 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van 'QR-linked BV' binden de laatste niet, voor zover ze door 'QR-linked BV' niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 4 Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

4-1 'QR-linked BV' aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

4-2 Eventuele toepasselijkheid van voorgenoemde voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van 'QR-linked BV' onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

4-3 Algemene voorwaarden worden slechts door 'QR-linked BV' aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 5 Prijs

5-1 Prijzen van 'QR-linked BV' zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5-2 Indien na de aanbieding de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting en dergelijke verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan kunnen deze worden doorberekend.

5-3 Indien de prijsfluctuatie naar boven meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

Artikel 6 Uitvoering van de werkzaamheden c.q. (op)levering

6-1 Het tijdvak c.q. het tijdstip waarop 'QR-linked BV' de overeengekomen werkzaamheden of overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

6-2 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval dat 'QR-linked BV' door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

6-3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag 'QR-linked BV' de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6-4 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van 'QR-linked BV', worden 'QR-linked BV' haar werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

6-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 7 Medewerking door de opdrachtgever

7-1 De opdrachtgever zal 'QR-linked BV' steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

7-2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan 'QR-linked BV' apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die 'QR-linked BV' aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

7-3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar 'QR-linked BV' haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop de garantieverplichtingen van 'QR-linked BV' zoals hierna in artikel 'Garantie' omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door 'QR-linked BV' te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.

Artikel 8 Geheimhouding

8-1 'QR-linked BV' zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar, haar personeel of door haar te werk gestelde derden door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. 'QR-linked BV' zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

8-2 'QR-linked BV' zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

8-3 Indien 'QR-linked BV' zich verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt aan 'QR-linked BV', haar personeel of door haar te werk gestelde derden, met behulp van 'QR-linked BV' haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die hij heeft ontvangen van 'QR-linked BV', niet door de opdrachtgever aan derden zal worden gegeven en dat de inhoud van die documentatie niet zonder de schriftelijke toestemming van 'QR-linked BV' aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

Artikel 9 Wijzigingen

9-1 Hoewel 'QR-linked BV' een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is 'QR-linked BV' tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

9-2 Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

9-3 Wanneer 'QR-linked BV' instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door 'QR-linked BV' steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Duurovereenkomsten

10-1 Indien 'QR-linked BV' met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een éénmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een éénmalige levering voorziet, maar in het door 'QR-linked BV' periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst voor één jaar.

10-2 Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat terzake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd.

10-3 Indien 'QR-linked BV' zich bindt om gegevens en/of informatie, die de opdrachtgever aan 'QR-linked BV' verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever aan 'QR-linked BV' voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom 'QR-linked BV' op verzoek aan de opdrachtgever zal geven.

Artikel 11 Tussentijdse beëindiging en ontbinding

11-1 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst in overeenstemming met het in lid 4 van dit artikel bepaalde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en/of diensten zijn voltooid of (op)geleverd of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd, indien de andere partij na daartoe door de beëindigende partij schriftelijk ingebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen of indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

11-2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zal zijn om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op de reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen.

11-3 In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde heeft de tussentijdse beëindiging terugwerkende kracht en geldt derhalve als ontbinding van de overeenkomst, indien de opdrachtgever in gebreke blijft om de éénmalige vergoeding voor het gebruikersrecht van de door 'QR-linked BV' voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur of het door 'QR-linked BV' geleverde programmapakket aan haar te voldoen. De ontbinding van de overeenkomst blijft evenwel beperkt tot het gedeelte van de overeenkomst, dat het verlenen van het bedoelde gebruikersrecht en de daarvoor overeengekomen vergoeding betreft en de opdrachtgever is 'QR-linked BV' desondanks een rechterlijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende hetwelk de opdrachtgever wel gebruik van het (op)geleverde heeft kunnen maken.

11-4 De ingebrekestellende partij dient uiterlijk 30 dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn/haar tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst toekomende recht gebruik te maken. Doet hij/zij dit niet, dan is recht op tussentijdse beëindiging terzake van de desbetreffende nalatigheid vervallen. De ingebrekestellende partij heeft dan wel het recht om de andere partij opnieuw ingebreke te stellen overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde.

11-5 Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden jegens elkaar geldend kunnen maken, zal 'QR-linked BV' de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding, zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn door een ander te doen verrichten. Eigen programmatuur wordt evenwel nimmer afgegeven. 'QR-linked BV' mag de opdrachtgever voor het verschaffen van zodanige gegevens een extra prijs berekenen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van 'QR-linked BV'.

Artikel 12 Eigendom

12-1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van 'QR-linked BV'.

12-2 Zaken, welke 'QR-linked BV' aan de opdrachtgever levert blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever 'QR-linked BV' alle daarvoor verschuldigde bedragen, nog niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

12-3 'QR-linked BV' behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

12-4 Indien 'QR-linked BV', anders dan in verband met een opdracht tot het met haar eigen apparatuur verwerken van gegevens, die de opdrachtgever haar verstrekt, haar bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het geven van adviezen met betrekking tot de mogelijkheid om programmatuur te ontwikkelen, gaan onverminderde het bepaalde in lid 2 van dit artikel doch in afwijking van het in lid 3 van dit artikel bepaalde, alle auteursrechten met betrekking tot de daarbij behorende documentatie en alle rechten op de daarin vervatte tekeningen en modellen op de opdrachtgever over. Rechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven evenwel steeds eigendom van 'QR-linked BV'.

12-5 Informatiedragers, systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies en papier, die tezamen met voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, doch onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel eigendom van de opdrachtgever.

12-6 Tenzij 'QR-linked BV' uitdrukkelijk overeengekomen is dat het gebruikersrecht van de opdrachtgever gedurende een beperkte tijd zal bestaan, verleent 'QR-linked BV' de opdrachtgever een doorlopend gebruikersrecht met betrekking tot de aan de opdrachtgever (op)geleverde materialen en overige producten. Een zodanige uitdrukkelijke overeenkomst bestaat evenwel steeds indien 'QR-linked BV' met de opdrachtgever overeenkomt dat de opdrachtgever 'QR-linked BV' terzake van het hem verleende gebruikersrecht van de opdrachtgever bij het einde van de termijn waarvoor de periodieke betalingen verschuldigd zijn, behoudens een eerdere tussentijdse beëindiging overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Tussentijdse beëindiging en ontbinding'.

12-7 Indien tussen opdrachtgever en 'QR-linked BV' is bepaald dat het gebruikersrecht voor een beperkte tijd bestaat, verbindt de opdrachtgever zich om nadien het gebruik te staken en de desbetreffende materialen terug te geven, ook indien 'QR-linked BV' geen industriële of intellectuele eigendomsrechten heeft op grond waarvan 'QR-linked BV' een nadien door de opdrachtgever voortgezet gebruik zouden kunnen blijven verbieden.

12-8 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruikersrecht van de opdrachtgever beperkt tot de onderneming van de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtgever is. Het materiaal, dat door 'QR-linked BV' aan de opdrachtgever is verstrekt, mag zonder haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld of door derden worden gebruikt.

Artikel 13 Annuleren van apparatuur

13-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door 'QR-linked BV' reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan 'QR-linked BV' als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht 'QR-linked BV' te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

13-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt 'QR-linked BV' zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Garantie

14-1 Indien 'QR-linked BV' zich bindt om gegevens, die de opdrachtgever 'Advisor Software Solutions' verstrekt te verwerken, staat 'QR-linked BV' er behoudens anders luidende overeenkomst voor, dat 'QR-linked BV' die gegevens op de overeengekomen wijze zal verwerken en aan de opdrachtgever zal afleveren.

14-2 Indien 'QR-linked BV' zich bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het herleven van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en 'QR-linked BV' overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat 'QR-linked BV' er behoudens anders luidende overeenkomst voor, dat de door 'Advisor Software Solutions' ontwikkelde programmatuur c.q. het door 'QR-linked BV' geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificatie zijn vermeld.

14-3 In andere dan in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde gevallen, bindt 'QR-linked BV' zich tot het met zorg verrichten van de 'QR-linked BV' opgegeven opdrachten, tenzij 'QR-linked BV' zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gebonden, dat 'QR-linked BV' haar werkzaamheden en/of leveringen een door de opdrachtgever beoogd resultaat teweeg zal brengen. De omstandigheden dat 'QR-linked BV' de opdrachtgever terzake mondeling of schriftelijk advies heeft verstrekt, brengt niet met zich mee dat 'QR-linked BV' zich tot het teweeg brengen van een zodanig resultaat heeft gebonden.

14-4 In de gevallen waarin 'QR-linked BV' een garantie heeft gegeven zoals in lid 1 t/m 3 van dit artikel vermeld bindt 'QR-linked BV' zich om gebreken in de door 'QR-linked BV' geleverde en/of verwerkte gegevens c.q. in het door 'QR-linked BV' (op)geleverde, kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken 'QR-linked BV' in het geval van afgeleverde en/of verwerkte gegevens binnen twee weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na (op)levering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14-5 Garantie van 'QR-linked BV' zoals vermeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door 'QR-linked BV' met haar schriftelijke instemming, in het door 'QR-linked BV' (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden heeft gemaakt, vallen niet onder haar garantie. 'QR-linked BV' mag de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van 'QR-linked BV'.

14-6 Ingeval 'QR-linked BV' zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur, welke na (op)levering eigendom van de opdrachtgever wordt en 'QR-linked BV' zich voorts verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt te verwerken, heeft 'QR-linked BV' haar garantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel betrekking op gebreken in de verwerking die het gevolg zijn van gebreken in de door 'QR-linked BV' ontwikkelde programmatuur, indien 'QR-linked BV' geen garantie heeft gegeven met betrekking tot zodanige ontwikkelde programmatuur, of indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode met betrekking tot zodanige ontwikkelde programmatuur reeds is verstreken.

14-7 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent 'QR-linked BV' aan de opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welk bij normaal gebruik ontstaan. 'QR-linked BV' haar garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien zij na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

14-8 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- respectievelijk importeurs- of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 15 Vervoer

De verzending geschiedt op de wijze als door 'QR-linked BV' aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

Artikel 16 Reclame

16-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, 'QR-linked BV' terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering 'QR-linked BV' wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht van reclame.

16-2 'QR-linked BV' dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

16-3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk gesteld wordt, tenzij anders is overeengekomen.

16-4 Indien de reclame naar het oordeel van 'QR-linked BV' c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal 'QR-linked BV' hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. 'QR-linked BV' is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 17 Risico bij reparatie

Bij 'QR-linked BV' in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door 'QR-linked BV' niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat zij in geval van schade of verlies van de goederen van haar assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever respectievelijk bewaargever komen.

Artikel 18 Retentierecht

Wanneer 'QR-linked BV' goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

19-1 'QR-linked BV' is terzake van wanprestatie slechts jegens de opdrachtgever aansprakelijk indien de opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van het in artikel 'Tussentijdse beëindiging en ontbinding' omschreven recht.

19-2 De aansprakelijkheid van 'QR-linked BV' voor schade is in dat geval beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. 'QR-linked BV' is evenwel niet aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

19-3 'QR-linked BV' is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is. De opdrachtgever houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die de medewerkers van 'QR-linked BV' aan of met de apparatuur van de opdrachtgever verrichten, zodat 'QR-linked BV' voor, daarbij aan de apparatuur toegebrachte of daardoor veroorzaakte schade, niet aansprakelijk is. 'QR-linked BV' is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijke handelen of nalaten van de opdrachtgever mag door 'QR-linked BV' tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

19-4 Aansprakelijkheid van 'QR-linked BV' terzake van door haar gegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken zoals in artikel 'Garantie' is omschreven. Elke aansprakelijkheid voor schade, die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien 'QR-linked BV' haar verplichtingen uit hoofde van een door haar opgegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten, die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de werkzaamheden, om de gebreken op te sporen en te herstellen, moet verrichten.

19-5 'QR-linked BV' is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers wordt verstrekt, voordat de overeenkomst met haar opdrachtgevers tot stand komt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratie- en berekeningsmethodes jegens overheids- en andere instellingen.

19-6 De totale aansprakelijkheid van 'QR-linked BV' uit hoofde van een met haar verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan een bedrag van € 45.000,00 en is bovendien in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de haar opgedragen werkzaamheden en leveringen. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid van 'QR-linked BV' terzake van haar handelen of nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de door haar opgedragen werkzaamheden en levering welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienen te worden verricht.

19-7 Indien 'QR-linked BV' bij reparatie eigen apparatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, dient de opdrachtgever deze apparatuur te verzekeren gedurende de gehele periode dat hij deze ter beschikking heeft.

Artikel 20 Overmacht

20-1 'QR-linked BV' is niet aansprakelijk, indien en voor zover 'QR-linked BV' haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, transportmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

20-2 Indien en voor zover 'QR-linked BV' haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft haar opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

20-3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen.

Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat ingebrekestelling vereist is.

21-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal 'QR-linked BV' ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.

21-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft 'QR-linked BV' eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, roerende en onroerende goederen in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die 'QR-linked BV' op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 22 Betaling

22-1 Betalingen moeten op de overeengekomen tijdstippen plaats vinden op de door 'Advisor Software Solutions' aan de opdrachtgever mede te delen wijze.

22-2 Indien is overeengekomen dat betalingen plaatsvinden bij voltooiing van de werkzaamheden of bij (op)levering en indien de voltooiing of (op)levering is vertraagd, mag de overeenkomstige betaling eveneens worden uitgesteld, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door de opdrachtgever en/of door omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomen.

22-3 De opdrachtgever betaalt in Nederlandse valuta, zonder aftrek van schuldvergelijking en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd naar een maandelijks percentage van 1,25%.

22-4 'QR-linked BV' is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22-5 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente, met een minimum van € 100,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat 'QR-linked BV' zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de gerechtelijke kosten.

22-6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van 'QR-linked BV' aanleiding geeft, mag 'QR-linked BV' van de opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan 'QR-linked BV' de verdere uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.

Artikel 23 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van 'QR-linked BV', indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.